

# Preisliste Zubuchoptionen

## EDEKA smart



Für die Zubuchoptionen gilt der jeweils aktuelle Preis dieser Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung der jeweiligen Option. Die jeweils aktuelle Preisliste ist unter [www.edeka-smart.de/dokumente](http://www.edeka-smart.de/dokumente) einsehbar.

EDEKA smart	kombi S
<b>Speed On</b> (SpeedOn S ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>DayFlat unlimited</b> (DayFlat unlimited ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>RCS Messaging</b> (die Option RCS Messaging ist in allen nutzbaren Tarifen voreingestellt)	ja
<b>Mobilbox Pro</b>	ja
<b>Freizeichentöne</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 30 Prepaid</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 300 Prepaid</b>	ja
<b>Serviceleistungen</b>	ja

EDEKA smart	kombi M
<b>Speed On</b> (SpeedOn S ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>DayFlat unlimited</b> (DayFlat unlimited ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>RCS Messaging</b> (die Option RCS Messaging ist in allen nutzbaren Tarifen voreingestellt)	ja
<b>Mobilbox Pro</b>	ja
<b>Freizeichentöne</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 30 Prepaid</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 300 Prepaid</b>	ja
<b>Serviceleistungen</b>	ja

EDEKA smart	kombi L
<b>Speed On</b> (SpeedOn S ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>DayFlat unlimited</b> (DayFlat unlimited ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>RCS Messaging</b> (die Option RCS Messaging ist in allen nutzbaren Tarifen voreingestellt)	ja
<b>Mobilbox Pro</b>	ja
<b>Freizeichentöne</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 30 Prepaid</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 300 Prepaid</b>	ja
<b>Serviceleistungen</b>	ja



EDEKA smart	kombi XL
<b>Speed On</b> (SpeedOn S ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>DayFlat unlimited</b> (DayFlat unlimited ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>RCS Messaging</b> (die Option RCS Messaging ist in allen nutzbaren Tarifen voreingestellt)	ja
<b>Mobilbox Pro</b>	ja
<b>Freizeichentöne</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 30 Prepaid</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 300 Prepaid</b>	ja
<b>Serviceleistungen</b>	ja

EDEKA smart	Jahrespaket Start
<b>Speed On</b> (SpeedOn S ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>DayFlat unlimited</b> (DayFlat unlimited ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>RCS Messaging</b> (die Option RCS Messaging ist in allen nutzbaren Tarifen voreingestellt)	ja
<b>Mobilbox Pro</b>	ja
<b>Freizeichentöne</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 30 Prepaid</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 300 Prepaid</b>	ja
<b>Serviceleistungen</b>	ja

EDEKA smart	Jahrespaket Premium
<b>Speed On</b> (SpeedOn S ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>DayFlat unlimited</b> (DayFlat unlimited ist nur buchbar bei bereits gebuchter DayFlat)	ja
<b>RCS Messaging</b> (die Option RCS Messaging ist in allen nutzbaren Tarifen voreingestellt)	ja
<b>Mobilbox Pro</b>	ja
<b>Freizeichentöne</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 30 Prepaid</b>	ja
Sprachverbindungen in das Ausland mit <b>Telefonie EU 300 Prepaid</b>	ja
<b>Serviceleistungen</b>	ja



## 2. DatenOptionen

### 2.1 SpeedOn

Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr im Mobilfunknetz der Telekom aufheben, die nach Erreichen des im Tarif bzw. der Datenoptionen definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils die für seinen Tarif zur Verfügung stehenden SpeedOn Varianten DayFlat unlimited, SpeedOn S, SpeedOn M und SpeedOn L buchen kann.

Die Abrechnung erfolgt im 100KB Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die Telekom behält sich vor, nach 24.00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

#### 2.1.1 SpeedOn bei EDEKA smart

Bei EDEKA smart ist SpeedOn S, M und L buchbar. Die Datennutzung gilt nur für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb des deutschen Mobilfunknetzes sowie in Ländern der Roaming Ländergruppe 1 inkl. Schweiz.

SpeedOn bei EDEKA smart	Preis
Speed On S mit 1 GB Datenvolumen, je Buchung	5,95 EUR
Speed On S bei bereits gebuchter DayFlat, je Buchung	4,49 EUR
Speed On M mit 3 GB Datenvolumen, je Buchung bei bereits gebuchter DayFlat, je Buchung	14,95 EUR
Speed On L mit 6 GB Datenvolumen, je Buchung bei bereits gebuchter DayFlat, je Buchung	19,95 EUR

Das mit SpeedOn in den Varianten S, M und L gebuchte Datenvolumen kann maximal bis zum Ende des Abrechnungszyklus des gebuchten EDEKA smart Tarifs genutzt werden. Nicht genutztes Datenvolumen von SpeedOn verfällt am Ende des Abrechnungszyklus des gebuchten Tarifs. Wird das Datenvolumen von SpeedOn vor Ablauf des jeweiligen Abrechnungszyklus verbraucht, so kann der Kunde erneut SpeedOn buchen. Ist ein SpeedOn Pass gebucht, kann für die Dauer der Gültigkeit kein weiterer SpeedOn Pass gebucht werden. Ausnahme: zu einem gebuchten SpeedOn Pass kann die DayFlat unlimited hinzugebucht werden. In diesem Fall gilt zuerst die Gültigkeitsdauer der DayFlat unlimited (24 Std. ab Buchung) und erst im Anschluss wieder das Datenvolumen des SpeedOn Passes. Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die Bandbreite erneut auf max. 64 kbit/s im Download beschränkt.

#### 2.1.2 Länder der Ländergruppe 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, FranzösischGuayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, SaintBarthélemy, SaintMartin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Ländervorwahl 00357), Republik Moldau (Moldawien), Ukraine.

## 2.2 DayFlat unlimited

Die Datennutzung mit der DayFlat unlimited gilt nur für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb des deutschen Mobilfunknetzes sowie in Ländern der Roaming Ländergruppe 1 inkl. Schweiz.

DayFlat unlimited	Preis
<b>Tagesnutzungspreis DayFlat unlimited für 24 Stunden für die Tarife</b>	
kombi S, M, L, XL, MAX, Jahrespaket Start, Jahrespaket Premium, je Buchung	6,95 EUR
Bei bereits gebuchter Dayflat im Tarif talk, je Buchung	5,49 EUR
<b>Datennutzung im deutschen Telekom Mobilfunk-Netz</b>	
maximale Download-/Upload-Geschwindigkeit	bis zu 300/50 Mbit/s
Ab dem nebenstehenden Datenvolumen wird die Bandbreite im Nutzungszeitraum von 24 Stunden beschränkt	unbegrenzt Datenvolumen

Bei den Tarifen EDEKA smart steht die DayFlat unlimited für die Datennutzung zur Verfügung. Die DayFlat unlimited kann zusätzlich zu dem Datenvolumen des jeweiligen zugrundeliegenden Tarifs bzw. alternativ zu SpeedOn gebucht werden.

Die Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload ist in immer mehr Ausbauregionen verfügbar. Informationen zum Netzausbau und zur Verfügbarkeit von Mobilfunkanschlüssen mit Übertragungsgeschwindigkeiten bis zu 300 Mbit/s erhalten Sie unter [www.telekom.de/netz/mobilfunk-netzausbau](http://www.telekom.de/netz/mobilfunk-netzausbau).

Das Abrechnungsintervall für die DayFlat unlimited für die Tarife kombi S, M, L, XL, MAX, Jahrespaket Start, Jahrespaket Premium beginnt mit der Buchung der Option und endet nach 24 Stunden. Für die Nutzung der DayFlat unlimited ist ein Mindestguthaben von 6,95 EUR auf dem Guthabenkonto erforderlich. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der Tagesnutzungspreis, ist eine Buchung der DayFlat unlimited nicht möglich.

Das Abrechnungsintervall für die DayFlat unlimited für Data Prepaid beginnt mit der Buchung der Option und endet nach 24 Stunden. Für die Nutzung der DayFlat unlimited für Data Prepaid ist ein Mindestguthaben von 9,95 EUR auf dem Guthabenkonto erforderlich. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der Tagesnutzungspreis, ist eine Buchung der DayFlat unlimited nicht möglich.

In der Roaming-Ländergruppe 1 sind die Datennutzung im Ausland ausschließlich für eine vorübergehende Nutzung zulässig. In den EU-Ländern inkl. Liechtenstein, Island und Norwegen ist die Datennutzung ohne zusätzliche Entgelte (z. B. Roaminggebühren) möglich. In Nicht-EU-Ländern (aktuell: Schweiz und Großbritannien) darf die Nutzung im Ausland eine angemessene Nutzung (übertragenes Datenvolumen pro Monat in Höhe des jeweiligen Inlandsdatenvolumens bevor die Bandbreite beschränkt wird) nicht überschreiten.

Eine darüberhinausgehende Auslands-Nutzung stellt eine diesem Vertragszweck widersprechende und missbräuchliche Nutzung dar. Ein Nachkaufen von zusätzlichem Datenvolumen für die Nutzung im In- und Ausland ist jedoch weiterhin möglich. Verstößt der Kunde gegen diese Nutzungsregeln und stellt die vertragswidrige Nutzung trotz Abmahnung nicht ein, ist die Telekom berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

Die „Regelung zur angemessenen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen innerhalb der Europäischen Union“ gelten für die Nutzung der Option innerhalb der Roaming-Ländergruppe 1 weiterhin. Diese sind in der Preisliste Mobilfunknutzung im Ausland (Prepaid) nachzulesen.



## 3. Sonstige Optionen

### 3.1 RCS Messaging

Die auf „RCS“ (Rich Communication Services) basierenden Message Dienste (z.B. Chatnachrichten, Dateien versenden) können vom Kunden nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den genutzten Endgeräten/Apps und Mobilfunknetzen unterstützt werden.

RCS Messaging	Preis
RCS Messaging, monatlich	0,00 EUR

#### 3.1.1 Nutzung im Inland

Das übertragene Datenvolumen im Netz der Telekom bei Nutzung der RCS Dienste fließt in die Berechnung des Datenvolumens (Bandbreitenbeschränkung für die Datennutzung) des zugrundeliegenden Tarifes ein.

#### 3.1.2 Nutzung im Ausland

Bei Nutzung der RCS Dienste für vorübergehende Aufenthalte im Ausland gelten die jeweiligen Konditionen des Tarifs nach der Preisliste Mobilfunk-Nutzung im Ausland (Privatkunden).

Die Option ist mit einer Frist von einem Tag kündbar. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

### 3.2 Mobilbox

In bestimmten Tarifen wird dem Kunden die Mobilbox bereitgestellt. Die Mobilbox speichert Sprachnachrichten für längstens 21 Tage, wenn sie vorher nicht abgerufen werden. Abgerufene Informationen werden noch maximal sieben Tage gespeichert. Fragt der Kunde Nachrichten über einen Zeitraum von mehr als 90 Tagen nicht ab, behält sich die Telekom vor, die Mobilbox zu deaktivieren. Auf Wunsch des Kunden kann die Mobilbox wieder aktiviert werden. Die maximale Dauer einer Sprachnachricht ist auf fünf Minuten begrenzt. Insgesamt können bis zu 99 Sprachnachrichten gespeichert werden.

Mobilbox	Preis
Mobilbox, monatlich	0,00 EUR

### 3.3 Mobilbox Pro

Die Option Mobilbox Pro kann alternativ zur Mobilbox gebucht werden.

Mit Mobilbox Pro werden alle Sprachnachrichten auch direkt auf ein Mobilbox Pro-fähiges Endgerät übermittelt. In einem separaten Ordner werden die Sprachnachrichten visuell übersichtlich auf dem Endgeräte-Display angezeigt und können in beliebiger Reihenfolge abgehört werden.

Die Option ist nur mit einem Mobilbox Pro-fähigem Endgerät nutzbar. Infos zu entsprechenden Endgeräten können unter [www.telekom.de/mobilbox](http://www.telekom.de/mobilbox) eingesehen werden.

Die Option Mobilbox Pro kann täglich zum darauffolgenden Tag gekündigt werden.

Mobilbox Pro	Preis
Mobilbox Pro, monatlich	0,00 EUR

### 3.4 Freizeichentöne

Freizeichentöne	Preis
Freizeichentöne, monatlich	1,49 EUR
Aktivierung Freizeichenton Standard, je Ton Standard	1,49 EUR
Aktivierung Freizeichenton Discount, je Ton Discount	0,99 EUR

Die Bestellung von Freizeichentönen ist unter der Kurzwahl 7464 möglich.

Freizeichentöne können täglich zum darauffolgenden Tag gekündigt werden. Die Telekom behält sich vor, einzelne Freizeichentöne gegen andere auszutauschen bzw. rechte-, saison- und nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei Beendigung einer Kooperation mit Dritten. Sollte ein bereits aktivierter Freizeichenton nicht weiter angeboten werden können, wird die Telekom dem Kunden kostenlos einen alternativen Freizeichenton zur Verfügung stellen. Für die Aktivierung von Freizeichentönen muss der Kunde über ein ausreichendes Guthaben verfügen. Die Option Freizeichentöne kann täglich zum darauffolgenden Tag gekündigt werden.

## 4. Sprachverbindungen in das Ausland

### 4.1 Telefonie EU 30 Prepaid und Telefonie EU 300 Prepaid

Die Optionen Telefonie EU 30 Prepaid und Telefonie EU 300 Prepaid sind für die kombi S, M, L, XL, MAX, Jahrespaket Start, Jahrespaket Premium zubuchbar.



Sprachverbindung in das Ausland	Preis
Telefonie EU 30 Prepaid, Laufzeit 4 Wochen	1,95 EUR
Telefonie EU 300 Prepaid, Laufzeit 4 Wochen	9,49 EUR
Sprachverbindungen, je angefangener Minute nach Verbrauch des in der jeweiligen Option enthaltenen Minutenbudgets in Länder der Ländergruppe EU und 1	0,22 EUR

Die Telekom überlässt dem Kunden je Mobilfunk-Anschluss und je 4 Wochen ein Budget von Verbindungsminuten für Verbindungen von Deutschland zu Mobilfunk- und Festnetz-Anschlüssen in alle Länder der Ländergruppe 1.

Das Minutenbudget umfasst bei:

**Telefonie EU 30 Prepaid:** 30 Verbindungsminuten Telefonie

**Telefonie EU 300 Prepaid:** 300 Verbindungsminuten Telefonie

Die jeweiligen Freiminuten der Optionen Telefonie EU 30/300 Prepaid werden auf die ersten Verbindungsminuten für Verbindungen von Deutschland zu Mobilfunk- und Festnetz-Anschlüssen in die Ländergruppe EU und Ländergruppe 1 angerechnet. Angefangene Verbindungsminuten werden als volle Verbindungsminuten gezählt. Die jeweiligen Freiminuten werden nicht auf Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern angerechnet.

Nicht genutzte Verbindungsminuten verfallen nach 4 Wochen. Die einzelnen Verbindungen werden mit einem 60/60-Sekunden-Takt abgerechnet.

Mehrfachbuchungen und/oder gleichzeitige Buchungen der einzelnen Optionen sind nicht möglich.

Die Optionen haben eine Mindestvertragslaufzeit von 4 Wochen. Danach ist die Option täglich kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Option auf unbestimmte Zeit und kann täglich gekündigt werden. Voraussetzung für die Nutzung der Option ist ausreichendes Guthaben auf dem Prepaid Guthabenkonto.

#### 4.1.1 Länder der Ländergruppe EU und Ländergruppe 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Ländervorwahl 00357).

## 5. Serviceleistungen

Serviceleistungen	Preis
Ersatzkarte, bei Verlust/Beschädigung der ursprünglichen SIM-Karte, wenn vom Kunden zu vertreten. Bei Lieferung per Nachnahme zuzüglich der Nachnahmegebühr des jeweiligen Dienstleisters	20,50 EUR
Telefonische PUK-Auskunft durch den Kundenservice, wenn die PIN dreimal falsch	9,95 EUR
Rufnummernänderung, je Mobilfunk-Rufnummer	19,95 EUR

## 6. Allgemeine Hinweise

### 6.1 Preise mit Umsatzsteuer / Guthabenkonto

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Voraussetzung für die Wirksamkeit der jeweiligen Zubuchoption ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Die erste Abbuchung erfolgt in der Regel innerhalb von maximal 24 Std. nach Buchung - anteilig für den Rest des Abbuchungszeitraums, danach jeweils zum Beginn des Abbuchungszeitraums.

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der jeweilige Optionspreis, wird der Optionspreis nicht abgebucht und ein weiterer Abbuchungsversuch wird am Folgetag durchgeführt. Falls dieser auch erfolglos ist, gelten die Konditionen der gebuchten Option dann nicht mehr. Die Telekom führt anschließend täglich weitere Abbuchungsversuche durch. Es wird dabei versucht, den Optionspreis anteilig abzubuchen. Wenn dieser erfolgreich ist, erhalten Sie eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der gebuchten Option abgerechnet. Bei einer anteiligen Abbuchung werden die Optionsleistungen entsprechend dem Wert des Teilbetrages anteilig bereitgestellt.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb) oder im Telekom Shop erhältlich.

### 6.2 Übertragungsgeschwindigkeit bei Datennutzung

In Mobilfunkzellen teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared medium). Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u. a. abhängig von der örtlichen Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunk Technologie, der Netzauslastung des Internet-Backbones, der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, der Entfernung zur Antenne und der Bewegung des Nutzers, dem eingesetzten Endgerät (inkl. dessen Betriebssystem und sonstige eingesetzte Software), der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters, der Nutzung außerhalb oder innerhalb von Gebäuden (Innerhalb von Gebäuden können die Netzverfügbarkeit und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein).

Die jeweilige örtlich (geographisch) verfügbare Mobilfunk-Technologie ist unter [www.telekom.de/netzausbau](http://www.telekom.de/netzausbau) einsehbar. Voraussetzung für die Datenübertragung mit der jeweiligen Technologie ist ein entsprechend geeignetes Endgerät.

### 6.3 Softwareupdates

Die Telekom bietet in unregelmäßigen Abständen Aktualisierungen für bereitgestellte Software (Apps) an. Der Kunde wird über das Vorliegen einer Aktualisierung informiert. Der Download der Softwareaktualisierung ist zwingende Voraussetzung für die Sicherstellung, dass der Kunde die aktuelle Fassung der Software nutzen und von den neuesten Funktionalitäten Gebrauch machen kann.

Die Telekom weist darauf hin, dass die Funktionalität nicht oder nur eingeschränkt nutzbar ist, wenn die Installation der Aktualisierung unterbleibt. Die Telekom ist in diesem Fall von jeder Haftung freigestellt, sofern sie nachweist, dass der Mangel bei Installation der jeweils aktuellen Softwareversion nicht aufgetreten wäre.





## 6.4 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen im Ausland gemäß der Preisliste „Mobilfunknutzung im Ausland (Prepaid)“.

## 7. Rücklastschrift und Mahnung

Ist der Kunde Verbraucher (§13 BGB) werden folgende Pauschalen berechnet. Auf pauschalierten Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.

Rücklastschrift und Mahnung	Preis
Rücklastschrift, je Rücklastschrift	4,00 EUR
Mahnung bei Versand per E-Mail oder SMS, je Mahnung	0,00 EUR
Mahnung bei Versand per Papier, je Mahnung	1,00 EUR

Eine Rücklastschrift oder Mahnung werden nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn die Telekom einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist. Auf pauschalierten Schadensersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.