

# Mobilfunk-Auftrag

## Einzelverbindungs nachweis (EVN)

### EDEKA smart/Anforderung einer nachträglichen Verbindungsübersicht bei Rechnungsbeanstandung



Bitte beachten: Die Beauftragung eines Einzelverbindungs nachweises (EVN) ist aus Datenschutzgründen nicht telefonisch möglich, sondern ausschließlich in Schriftform mittels dieses Formulars an die EDEKA smart Kundenbetreuung zu richten.

#### Ihre Daten

Frau      Mann      Neutrale Anrede

Vorname

Nachname

#### Mobilfunk-Kundennummer

Ihre Kundennummer finden Sie in der EDEKA smart App oder in Ihren E-Mails

SIM-Nummer/ICCID (Kartennummer oder eSIM-Profilnummer)

Rufnummer des Vertrags (inklusive Vorwahl)

---

#### Wie sollen die Verbindungsdaten dargestellt werden?

vollständig      um die Letzten 3 Ziffern gekürzt

---

#### Information von Mitbenutzern

Ich erkläre, dass ich bei Anschlüssen in privaten Haushalten alle Mitbenutzer über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert habe sowie zukünftig alle darüber informieren werde.



## Ihre Kontaktdaten für Rückfragen

Rufnummer (bevorzugt Mobilfunk)

Bevorzugte Rückrufzeit

E-Mail-Adresse

## Unterschrift

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag:

---

## Versand

Bitte senden Sie den unterschriebenen Auftrag:

– eingescannt per E-Mail an: [kundenbetreuung@edeka-smart.de](mailto:kundenbetreuung@edeka-smart.de)

Oder:

– per Post an: EDEKA smart, c/o Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn

# Datenschutzhinweise zum Informationsservice der Telekom Deutschland GmbH



## 1. Individuelle Kundenberatung (Allgemeine Kundenberatung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH auch für Ihre individuelle Kundenberatung (allgemeine Kundenberatung, Werbung, Marktforschung). Die Verwendung der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Nach § 3 Bundesdatenschutzgesetz erfasst die Verwendung von Daten das Verarbeiten sowie die Nutzung der Daten.

## 2. Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen

über die von Ihnen bereits genutzten Produkte. Nicht zu den Vertragsdaten gehören die Daten, die bei Kommunikationsvorgängen entstehen (Verkehrs-, Standort- und Nutzungsdaten sowie Nachrichteninhalte).

## 3. Dauer der Einwilligung

Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Wird die Telekom Deutschland GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Gesellschaft, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges

Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

## 4. Keine Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

## 5. Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags- oder Nutzungsdaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege, erfolgen.

Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH möglich. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter [edeka-smart.de](https://edeka-smart.de) einsehen.

Alternativ können Sie Ihre Einstellungen auch in der EDEKA smart App ändern.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder unter [edeka-smart.de/rechtstexte](https://edeka-smart.de/rechtstexte) im Internet einsehen.