

Verbrauchsinformationen für EDEKA smart Kunden



Gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten als Verbraucher nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Vertragspartner

Vertragspartner für Sie als EDEKA smart Kunde ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Sie erreichen uns unter der E-Mail: kundenbetreuung@edeka-smart.de und telefonisch unter 0800 2533352 oder über die Handy-Kurzwahl: 33352. Alternativ können Sie natürlich auch über unser Kontaktformular oder per Brief unter der oben genannten Postanschrift mit uns in Verbindung setzen. Weitere Details über uns finden Sie in unserem [Impressum](#).

Bestellablauf

Sie können die gewünschten Produkte unter [edeka-smart.de](https://www.edeka-smart.de) auswählen und diese unverbindlich über den Bestellbutton in den Warenkorb legen. Sie werden dann in den von i-Sell GmbH betriebenen Onlineshop weitergeleitet und können dort ihre Bestellung fortsetzen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Warenkorb“ ansehen. Nachdem Sie alle gewünschten Produkte ausgewählt haben, werden diese nochmals im Warenkorb zusammenfassend dargestellt. Durch Anklicken des Buttons „Löschen“ können die ausgewählten Produkte wieder aus dem Warenkorb entfernt werden. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb bestellen möchten, klicke Sie auf den Button „Weiter“. Bitte geben Sie an dieser Stelle Ihre Daten ein, diese werden verschlüsselt übertragen. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Diese Eingaben bestätigen Sie bei jedem Schritt bitte mit dem Button „Weiter“. Nach der Eingabe Ihrer Daten stellen wir Ihnen die Widerrufsbelehrung, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unseren Einwilligungstext vor. Geben Sie hier bitte über einen Klick auf die vorgestellte Checkbox Ihre Einwilligung ab und bestätigen Ihre Eingabe erneut mit „Weiter“. Anschließend werden Ihnen in einer Übersicht nochmal die ausgewählten Leistungen sowie ihre eingegebenen Daten angezeigt, die Sie in dem Eingabefenster „Warenkorb & Adresse“ nochmal korrigieren können. Klicken Sie dazu im letzten Fenster „Prüfen & Bestellen“ zweimal auf den Button „Zurück“, um im ursprünglichen Eingabefenster ihre Daten ändern zu können. Unterhalb der Zusammenfassung Ihrer gewählten Produkte und Daten können Sie die entsprechende Zahlungsart wählen. Erst

durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen und Zahlung abschließen“ geben Sie ein verbindliches Bestellangebot ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine automatisch erstellte E-Mail, die den Eingang ihrer Bestellung im starmobile Online-Shop bestätigt. Diese stellt jedoch noch keine Vertragsannahme durch die Telekom Deutschland GmbH dar. Das Vertragsverhältnis kommt erst mit Zugang der „Auftragsbestätigung“ zustande. Diese erhalten Sie per E-Mail. Spätestens kommt das Vertragsverhältnis jedoch bei Dienstleistungen mit Bereitstellung der Leistung (Aktivierung der SIM-Karte durch die Telekom Deutschland GmbH bei einem Mobilfunkanschluss), beim Kaufvertrag mit Erhalt der Ware, zustande. Eine Bestellung im Online-Shop ist erst ab 18 Jahren möglich.

Lieferung

Die Lieferung von Waren erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit den von i-Sell angebotenen Versandmethoden.

Preise, Versandkosten

Alle Preise in unserem Online-Shop beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Der Versand erfolgt kostenlos.

Lieferzeiten

Bezüglich der beauftragten Mobilfunktarife gelten die im Bestellprozess zugestimmten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu vereinbarten Bedingungen für die Bereitstellung, die ebenfalls in der E-Mail zur Auftrags- eingangsbestätigung beigelegt sind. Die Zustellung ihrer bestellten Ware erfolgt nach deiner Bestellung innerhalb von eins bis vier Werktagen. Wenn Sie ihre Rufnummer von einem anderen Provider mitbringen (Rufnummern- mitnahme), muss das genaue Übernahmedatum noch festgelegt werden.



Zahlung

Sie können bei uns ganz bequem per SEPA-Lastschriftverfahren mit Bankeinzug bezahlen. Alternative Zahlungsmittel sind: Vorkasse, Gpay, A-Pay, Visa, Master, American Express, Klarna, Giropay, Sofort-Überweisung. Wenn Sie bei uns ein Prepaid-Starter-Paket kaufen, ist der Rechnungsbetrag umgehend fällig. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt innerhalb von ein bis drei Werktagen nach Bestellung der Ware.

Gewährleistung

Für die in unserem Shop angebotene Waren bestehen die gesetzlichen Mängelansprüche. Sofern der Hersteller für die Waren eine Herstellergarantie übernimmt, bestehen die gesetzlichen Mängelansprüche und die Herstellergarantie nebeneinander. Wenn Sie Fragen haben oder unseren Kundenservice kontaktieren möchten, finden Sie unter: www.edeka-smart.de/service/ alle Kontaktwege.