

# Preisliste Service-, Sonderrufnummern und Mehrwertdienste.



Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) hält innerhalb der aufgeführten Rubriken Dienste zum Abruf über Sprache (Sprach-Service-nummern, Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern, Verbindungen zu Auskunftsdiensten) oder SMS bereit. Sie behält sich vor, einzelne Angebote und Dienste innerhalb einer Rubrik gegen andere Angebote auszutauschen bzw. saison- und nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei Beendigung der Kooperation mit Dritten. Da einige der aufgeführten Dienste in Kooperation mit Dienste- bzw. Inhaltenanbietern erbracht werden und die Preise wesentlich durch die Einkaufspreise für deren Anteil bestimmt werden, behält sich die Telekom vor, die Preise entsprechend anzupassen, wenn sich die Einkaufspreise erhöhen.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig von der gebuchten Roaming-Option, dem Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

## 1. EDEKA smart Mobilfunk-Kundenservice

### 1.1 Telefonischer Kundenservice

<b>KontoService unter der Rufnummer 2000</b>	0,00
<b>SMS (Operator) unter der Rufnummer 2522</b>	
Grundpreis je Verbindung	0,69
zuzüglich je angefangene Minute	0,39
<b>Kundenservice unter der Rufnummer 2202</b>	0,00
<b>Abfrage der Netzzugehörigkeit einer Mobilfunk-Rufnummer unter der Rufnummer 4387</b>	0,00

Für die Verbindungen zum telefonischen Kundenservice gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

### 1.2 SMS Kundenservice

Produkt	Preis in Euro (inkl. USt)
<b>KontoService unter der Rufnummer 2000</b>	0,00
Abruf von Einzelinfos per SMS vom Telekom Mobilfunk-Anschluss (SMS an die Kurzwahl 2000)	0,19
<b>Empfang von Infos als SMS, je SMS</b>	0,00
<b>SMS Aktivierung/ Deaktivierung Hotspot, Kurzwahl 9526 je SMS</b>	0,19



## 2. Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Service-Rufnummern

Angebote der Telekom und Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern	Preis in Euro (inkl. USt)
Facts & Fun mit der Kurzwahl 2233, je Minute S, je SMS	0,68
Fleurop mit der Kurzwahl 3538, je Minute	0,39
Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124 124, je Minute	0,39
ADAC Pannenhilfe mit der Kurzwahl 22 22 22, je Verbindung	0,39
ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99, je Minute	0,39
Zuschlag pro Minute	0,69
ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2 24 11, je Verbindung	1,68
ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525, je Minute	1,68
Zuschlag pro Minute	1,29
ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526, je Minute	0,39
Zuschlag pro Minute	1,29
Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 und zum ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich des Zuschlags im jeweiligen Tarif berechnet.	
ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211, je Minute	0,39
Zuschlag pro Minute	0,99

Die Verbindungen zu Sprach-Service-Rufnummern sind Angebote der Telekom und Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern.

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom zu Sprach-Service-Rufnummern.

In den EDEKA smart-Tarifen gilt, soweit für den jeweiligen Preis nichts Abweichendes geregelt wird, für Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Service-Rufnummern ein 60/60-Sekunden-Takt. Beim 60/60-Sekunden-Takt wird jede angefangene Minute voll abgerechnet. Bei den Kooperationsangeboten kommen zu den aufgeführten Preisen ggf. Kosten hinzu, die der externe Dienstleister für die in Anspruch genommene Leistung (zum Beispiel Internet-Benutzung oder Service-Rufnummern-Nutzung) direkt berechnet.

Verschiedene der aufgeführten Sprach-Service-Rufnummern (KRN = Kurzurufnummer/ Kurzwahl) können ebenfalls aus dem Ausland erreicht werden. Bei Verwendung der Rufnummernfolge „+49 171 252 KRN“ zu Kurzwahlen aus dem Ausland werden zusätzlich zu den Preisen für die Sprach-Service-Rufnummern der jeweilige Preis für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland der vom Kunden gebuchten Roaming-Option für seinen Tarif berechnet. Der Preis der jeweiligen Sprach-Service-Rufnummern gilt ebenfalls, bei Anwahl der KRN unter Verwendung der „+49 171 252 KRN“ innerhalb Deutschlands.

### 3. Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern

Produkt	Preis in Euro (inkl. USt)
<b>Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten der Telekom und von Drittanbietern,</b>	
mit den Zugangskennzahlen 0137 1, je Call	0,14
mit den Zugangskennzahlen 0137 2 bis 0137 4, je Minute	0,14
mit den Zugangskennzahlen 0137 5, je Call	0,14
mit der Zugangskennzahl 0137 6, je Call	0,25
mit der Zugangskennzahl 0137 7, je Call	1,00
mit den Zugangskennzahlen 0137 8 und 0137 9, je Call	0,50
<b>Ziele im Rahmen von Systemlösungen mit der Zugangskennzahl 0171 0, je Minute</b>	
für Sprach- und Daten-Verbindungen Montag bis Freitag, jeweils von 7 bis 20 Uhr (Sunshine)	0,49
in der übrigen Zeit sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen ganztägig von 0 bis 24 Uhr (Moonshine)	0,29
<b>zu Service-Diensten mit den Zugangskennzahlen 0180 1 bis 0180 7</b>	
Zugangskennzahl 0180 1, je Minute	0,039
Zugangskennzahl 0180 2, je Verbindung	0,06
Zugangskennzahl 0180 3, je Minute	0,09
Zugangskennzahl 0180 4, je Verbindung	0,20
Zugangskennzahl 0180 5, je Minute	0,14
Zugangskennzahl 0180 6, je Verbindung	0,20
Zugangskennzahl 0180 7 für die ersten 30 Sekunden einer Verbindung	0,00
Zugangskennzahl 0180 7 ab der 31-ten Sekunde einer Verbindung, je angefangene 30 Sekunden Für Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Service-Diensten mit der Zugangskennzahl 0180 7 gilt, für Mobilfunk-Verbindungen ein 30/30-Sekunden-Takt. Beim 30/30-Sekunden-Takt wird jede angefangene halbe Minute abge-rechnet.	0,07
<b>Universal International Shared Cost Service mit der Zugangskennzahl 00 808, je Minute</b>	0,42
<b>bundeseinheitliche Zugänge zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangs- kennzahlen 0181 bis 0189, je Minute</b>	0,49
<b>nationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32, je Minute</b> Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).	0,09



<b>Persönliche Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700, je Minute</b>	0,09
<b>entgeltfreie Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800</b>	0,00
<b>Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800</b> Bei Nutzung der entgeltfreien Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800 und des Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 im Ausland werden zusätzlich die Preise für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland gemäß der vom Kunden gebuchten Roaming-Option berechnet.	0,09
<b>Premium-Dienste mit der Zugangskennzahl 0900</b> Die Telekom bietet den Zugang zu Premium-Diensten verschiedener Anbieter an Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.	Je nach kostenfreier Ansprache
<b>Notrufanschlüsse für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112</b>	0,00
<b>Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115</b> Es gelten die Preise des jeweils vereinbarten Tarifs bzw. der Option für Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands ins Festnetz.	Je nach gebuchtem Tarif
<b>harmonisierte Dienste von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116 s owie der Rufnummer 116 116</b>	0,00

In den EDEKA smart Tarifen gilt, soweit für den jeweiligen Preis nichts Abweichendes geregelt wird, für Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern ein 60/60-Sekunden-Takt. Beim 60/60-Sekunden-Takt wird jede angefangene Minute voll abgerechnet.

Für vergleichbare Verbindungen in den EDEKA smart Tarifen gilt, soweit für den jeweiligen Preis nichts Abweichendes geregelt wird, ein 60/1-Sekunden-Takt. Beim 60/1-Sekunden-Takt wird die erste Minute voll abgerechnet, danach wird sekundengenau abgerechnet. Für die Verbindungen zu bundeseinheitlichen Zugängen zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangs-kennzahlen 0181 bis 0189 sowie die Verbindungen zum Informationsverbund Berlin - Bonn mit der Zugangskennzahl 01888 gilt auch in allen Tarifen ein 60/1-Sekunden-Takt. Beim 60/1-Sekunden-Takt wird die erste Minute voll abgerechnet, danach wird sekundengenau abgerechnet.



## 4. Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste

Auskunftsdienste mit der Zugangskennzahl 118xy Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben	Je nach kostenfreier Ansage

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste. In den EDEKA smart Tarifen gilt, soweit für den jeweiligen Preis nichts Abweichendes geregelt wird, für Mobil-funk-Verbindungen zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste ein 60/60-Sekunden-Takt. Beim 60/60-Sekunden-Takt wird jede angefangene Minute voll abgerechnet.

## 5. SMS-Sonderdienste

Produkt	Preis in Euro (inkl. USt)
<b>SMS vom Telekom Mobilfunkanschluss an eine Kurzwahlnummer im Rahmen von Abstimmungen / Votings, Gewinnspielen, Videotext-Chats u.ä. Diensten</b>	
an 99599	0,19
an 73777, 83983, 88588	0,30
an 44644, 1111, 444111, 901020, 99699, 40400, 82822, 44333	0,50

## 6. Mobilfunk-Verbindungen zu Online-Diensten

Produkt	Preis in Euro (inkl. USt)
<b>Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom zu den Online-Diensten:</b>	
debitel.net mit der Kurzwahl 22214, je wMinute	0,19
COM.BOX Internet mit der Kurzwahl 23086, je Minute	0,19
COM.BOX Presse Service mit der Kurzwahl 26191, je Minute	0,19

Die angegebenen Preise gelten nicht bei Zugriff auf die Online-Dienste bei Datennutzung über die Mobilfunk-Technologien. In den EDEKA smart Tarifen gilt für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom zu den Online-Diensten grundsätzlich ein 60/60-Sekunden-Takt. Bei Wahl der Option „10-Sekunden-Taktung“ werden auch die Verbindungen aus dem deutschen Mobil-funknetz der Telekom zu den Online-Diensten mit einem 10-Sekunden-Takt abgerechnet. Beim 60/60-Sekunden-Takt wird jede angefangene Minute voll berechnet. Beim 10-Sekunden-Takt wird je angefangene 10 Sekunden ein Sechstel des angegebenen Preises abgerechnet.



## 7. Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten

Mobilfunk-Verbindungen innerhalb Deutschlands zu	Preis in Euro (inkl. USt)
<b>Inmarsat Aero-, B-, M- und Mini-M-Anschlüssen</b> , je Minute	6,29
<b>Iridium mit den Zugangskennzahlen 00 881 6 und 00 881 7</b> , je Minute	6,29
<b>EMSAT mit der Zugangskennzahl 00 882 13</b> , je Minute	4,69
<b>Thuraya mit der Zugangskennzahl 00 882 16</b> , je Minute	6,29
<b>Globalstar mit der Zugangskennzahl 00 881 8</b> , je Minute Die Abrechnung erfolgt im 10 Sekundentakt.	6,29

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom zu den angegebenen Satelliten-funkdiensten. Im Call 50 und den Complete Tarifen gilt für die Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunk-diensten ein 10- Sekunden-Takt. Beim 10-Sekunden-Takt wird je angefangene 10 Sekunden ein Sechstel des angege-benen Preises abgerechnet.

## 8. Allgemeiner Hinweis

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert. In der Mobilfunk-Rechnung werden für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Diese Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter [www.edeka-smart.de/rechtstexte](http://www.edeka-smart.de/rechtstexte) erhältlich.