

Verbrauchsinformationen für EDEKA smart Kunden

Gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten als Verbraucher nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Vertragspartner

Vertragspartner für Sie als EDEKA smart Kunde ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Sie erreichen uns unter der E-Mail: Kundenbetreuung@EDEKA-smart.de und telefonisch unter Telefon: 0800 2533352, Handy-Kurzwahl: 33352. Alternativ können Sie natürlich auch über unser Kontaktformular oder per Brief unter der oben genannten Postanschrift mit uns in Verbindung setzen. Weitere Details über uns finden Sie unter: <https://www.edeka-smart.de/impressum/>.

Bestellablauf

Sie können die gewünschten Produkte unter <https://www.edeka-smart.de/> auswählen und diese unverbindlich über den Bestellbutton in den Warenkorb legen. Sie werden dann in den von starmobile.de betriebenen Onlineshop weitergeleitet und können dort ihre Bestellung fortsetzen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Warenkorb“ ansehen. Nachdem Sie alle gewünschten Produkte ausgewählt haben, werden diese nochmals im

Warenkorb zusammenfassend dargestellt. Durch Anklicken des Buttons „Löschen“ können die ausgewählten Produkte wieder aus dem Warenkorb entfernt werden. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb bestellen möchten, klicke Sie auf den Button „Weiter“.

Bitte geben Sie an dieser Stelle Ihre Daten ein, diese werden verschlüsselt übertragen. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Diese Eingaben bestätigen Sie bei jedem Schritt bitte mit dem Button „Weiter“.

Nach der Eingabe Ihrer Daten stellen wir Ihnen die Widerrufsbelehrung, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unseren Einwilligungstext vor. Geben Sie hier bitte über einen Klick auf die vorgestellte Checkbox Ihre Einwilligung ab und bestätigen Ihre Eingabe erneut mit „Weiter“. Anschließend werden Ihnen in einer Übersicht nochmal die ausgewählten Leistungen sowie ihre eingegebenen Daten angezeigt, die Sie in dem Eingabefenster „Warenkorb & Adresse“ nochmal korrigieren können. Klicken Sie dazu im letzten Fenster „Prüfen & Bestellen“ zweimal auf den Button „Zurück“, um im ursprünglichen Eingabefenster ihre Daten ändern zu können.

Unterhalb der Zusammenfassung Ihrer gewählten Produkte und Daten können Sie die entsprechende Zahlungsart wählen. Erst durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen und Zahlung abschließen“ geben Sie ein verbindliches Bestellangebot ab.

Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine automatisch erstellte E-Mail, die den Eingang ihrer Bestellung im starmobile Online-Shop bestätigt. Diese stellt jedoch noch keine Vertragsannahme durch die Telekom Deutschland GmbH dar.

Das Vertragsverhältnis kommt erst mit Zugang der „Auftragsbestätigung“ zustande. Diese erhalten Sie per E-Mail. Spätestens kommt das Vertragsverhältnis jedoch bei Dienstleistungen mit Bereitstellung der Leistung (Aktivierung der SIM-Karte durch die Telekom Deutschland GmbH bei einem Mobilfunkanschluss), beim Kaufvertrag mit Erhalt der Ware, zustande.

Eine Bestellung im Online-Shop ist erst ab 18 Jahren möglich.

Lieferung

Die Lieferung von Waren erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit der DHL International GmbH.

Preise, Versandkosten

Alle Preise in unserem Online-Shop beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Der Versand erfolgt kostenlos.

Lieferzeiten

Bezüglich der beauftragten Mobilfunktarife gelten die im Bestellprozess zugestimmten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu vereinbarten Bedingungen für die Bereitstellung, die ebenfalls in der E-Mail zur Auftragseingangsbestätigung beigelegt sind. Die Zustellung ihrer bestellten Ware erfolgt nach deiner Bestellung innerhalb von eins bis vier Werktagen.

Wenn Sie ihre Rufnummer von einem anderen Provider mitbringen (Rufnummernmitnahme), muss das genaue Übernahmedatum noch festgelegt werden.

Zahlung

Sie können bei uns ganz bequem per SEPA-Lastschriftverfahren mit Bankeinzug bezahlen. Alternative Zahlungsmittel sind: Vorkasse, Gpay, A-Pay, Visa, Master, American Express, Klarna, Giropay, Sofort-Überweisung

Wenn Sie bei uns ein Prepaid-Starter-Paket kaufen, ist der Rechnungsbetrag umgehend fällig. Die Belastung ihres Kontos erfolgt innerhalb von ein bis drei Werktagen nach Bestellung der Ware.

Gewährleistung

Für die in unserem Shop angebotene Waren bestehen die gesetzlichen Mängelansprüche. Sofern der Hersteller für die Waren eine Herstellergarantie übernimmt, bestehen die gesetzlichen Mängelansprüche und die Herstellergarantie nebeneinander.

Wenn Sie Fragen haben oder unseren Kundenservice kontaktieren möchten, finden Sie unter:

<https://www.edeka-smart.de/service/> alle Kontaktwege.

Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen bei Bestellungen ein 14-tägiges Widerrufsrecht nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr zu. Nähere Details zu Ihrem Widerrufsrecht erhalten Sie unter: https://www.edeka-smart.de/wp-content/uploads/2022/05/EDEKAsmart_Widerrufsrecht.pdf und nach erfolgter Bestellung per E-Mail.

Speicherung der Vertragsdaten

Wir speichern Ihre Vertragsdaten und senden Ihnen die Vertragsunterlagen per E-Mail zu.

Vertragssprache

Die ausschließliche Vertragssprache ist Deutsch.

Beanstandungen

Sie haben eine Beanstandung zur Qualität unserer Dienstleistungen, zur Vertragsdurchführung, zu ihrer Abrechnung oder möchten uns Feedback geben?

Unter folgender E-Mail und Rufnummer kümmern sich unsere Kundenberater sofort und persönlich um Ihr Anliegen:

E-Mail: kundenbetreuung@EDEKA-smart.de

Handy-Kurzwahl: 33352 (für Sie als EDEKA smart Kunde im Inland kostenfrei)

Telefon: 0800 2533352 (kostenlos aus allen deutschen Netzen)

Servicezeiten: Montag - Samstag von 8:00 bis 20:00 Uhr

All unsere weiteren Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter: <https://www.edeka-smart.de/service/>.

Die Bearbeitungsdauer bei Beanstandungen zur Qualität unserer Dienstleistungen, zur Vertragsdurchführung oder zu deiner Abrechnung beträgt durchschnittlich 48 Stunden. Die konkrete Dauer kann natürlich je nach Anliegen sehr unterschiedlich sein. Meistens geht es aber zum Glück schneller.

Schlichtungsstelle

Nach § 68 Telekommunikationsgesetz besteht die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren vor der Bundesnetzagentur einzuleiten, wenn Streit darüber besteht, ob der Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten bestimmte, in § 68 TKG aufgeführte Endkundenrechte nicht berücksichtigt hat. Hierzu muss ein Antrag bei der Bundesnetzagentur gestellt werden. Der Antrag ist zu richten an:

Bundesnetzagentur Ref. 216, Schlichtungsstelle
Postfach 8001
53105 Bonn
Telefax 030 224 80518

Nähere Details zum Verfahrensablauf erhalten Sie auf der Internetseite der Bundesnetzagentur www.bundesnetzagentur.de.

Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) in Verbraucherangelegenheiten bereit. Diese Plattform erreichen Sie im Internet unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hinweise nach § 18 Abs. 3 Elektro- und Elektronikgerätegesetz

Endnutzer sind verpflichtet, Elektro-Altgeräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Dies bedeutet, dass Elektro-Altgeräte nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen, sondern im Rahmen der bestehenden Sammelstellen, insbesondere bei öffentlichen Entsorgungsträgern, Vertreibern und Herstellern, zurückgegeben werden müssen. Dies wird durch das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne zum Ausdruck gebracht. Zahlreiche Vertreter von Elektro- und Elektronikgeräten sind nach den Kriterien aus § 17 Abs. 1 und Abs. 2 Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) zur unentgeltlichen Rücknahme von Elektro-Altgeräten verpflichtet. Die Telekom als Vertreter hat folgende Rückgabemöglichkeiten geschaffen: <https://www.telekom.de/hilfe/geraete-zubehoer/umwelt/recycling/handyrecycling?samChecked=true>. Endnutzer sind weiterhin dazu verpflichtet, Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen. Schließlich ist darauf hinzuweisen, dass Endnutzer selbst dafür verantwortlich sind, personenbezogene Daten auf den zu entsorgenden Elektro-Altgeräten vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle zu löschen.

Die Telekom ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-Nr.: DE 60800328 registriert. Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 5, angegeben.

Hersteller haben jährlich die Erfüllung der Zielvorgaben nach ElektroG zu veröffentlichen. Informationen hierzu veröffentlicht das Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit.

Hinweise nach § 18 Abs. 1 Batteriegelgesetz

Da in unseren Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegelgesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen:

Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen oder in unserem Versandlager) unentgeltlich zurückgeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf die für Endnutzer übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreter als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat. Das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: batterie enthält Cadmium

Hg: batterie enthält Quecksilber